

Vemos un repaso a google analytics (GA) como herramienta bastante utilizada. Esta se utiliza desde dos vertientes, desde la vertiente de negocio y desde la vertiente de comprender comportamiento de los usuarios, que es el que nos interesa a nosotros. Concepto de “embudo” relación de pantallas que para acceder a ellas hay que pasar por una de ellas. Hemos visto la gran utilidad de la herramienta “in-page analytics” del propio GA, permite tener un conocimiento de donde acceden los usuarios.

En este punto plantea un escenario de uso y uno de los asistentes realiza el test de usuario:

Una forma muy útil de explotar los datos conseguidos mediante herramientas tipo Morae o similares es mediante las matrices de concurrencia (matriz simétrica marcada por el número de pasos que ha realizado un usuario). Se realiza una matriz por cada test de usuario y luego se hace un cruce global para mostrar los caminos realizados por todos los usuarios. Ejemplo:

Es un proceso parecido a como los programas de card sorting realizan las matrices que proporcionan los diagramas de agrupación de etiquetas. Este tipo de técnicas ayudan a argumentar mejor el trabajo de los expertos en UX.

Aprovecha en este punto para comentar que actualmente con el API de GA es más fácil de implementar.

4.- Correlatos entre medidas

Teoría del foco de luz → las pestañas seleccionadas son las que reciben un “foco de luz” y el resto tienen menos luz y sombra

5.- Adaptación rápida de pruebas

¿qué mide un Eye-Tracker? La percepción visual está en la base de las capas de las habilidades humanas. Las pruebas de atención y de memoria parecen ser más interesantes incluso que las pruebas de seguimiento o c u l a r .

Para esto hemos hecho un test rápido de prueba de memoria (hemos visto una página web durante 5seg. y cada uno ha dicho lo que recordaba de esa interfaz). Lo ha comparado con un mapa de calor de la misma realizada por otros usuarios. Con esta prueba intenta demostrar que con una prueba muy simple puede asimilarse a un test con eyetracking !!!, faltaría comprobarlo experimentalmente.

Como conclusión personal, la experiencia ha sido altamente positiva y gratificante. Ver como se abordan este tipo de materias desde una perspectiva totalmente práctica es muy enriquecedor.