

Del 27 al 27 May de 2021

UX researcher: experiència professional en comerç electrònic

a càrrec de Susan Ferreira, UX Researcher i doctora en Human Computer Interaction

Event information

Place:

online

Price:

activitat gratuïta

Organizing:

Sergio Sayago

Start date:

27 de May de 2021 | 3:00 PM

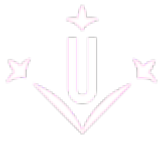
Finish date:

27 de May de 2021 | 4:00 PM



En el marc de l'assignatura [Experiència d'Usuari](https://guiadocent.udl.cat/pdf/ca/102383) [<https://guiadocent.udl.cat/pdf/ca/102383>] del [Grau en Tècniques d'Interacció Digital i de Computació](http://www.grauinteraccioicomputacio.udl.cat/ca/) [<http://www.grauinteraccioicomputacio.udl.cat/ca/>] de l'Escola Politècnica Superior al Campus Igualada-UdL, el pròxim dijous 27 de Maig, de 15h a 16h, es durà a terme la ponència: "**UX researcher: experiència professional en comerç electrònic**" a càrrec de **Susan Ferreira**, *UX Researcher* i doctora en *Human Computer Interaction*.

La ponència, que es realitzarà en modalitat online, se centrarà en l'experiència professional com *UX Researcher* en grans empreses de comerç electrònic d'Amèrica del Nord. El flux de la presentació es dividirà en una introducció a la investigació de UX, descrivint els processos i la interacció amb els equips, i mètodes i eines d'investigació, amb exemples pràctics de casos d'ús en *UX Research*.



Accés a la sessió (moderada per Sergio Sayago, professor del GTIDIC):
<https://eu.bbcollab.com/guest/15d91f9093ce4dfab0d97079c448194e> [
<https://eu.bbcollab.com/guest/15d91f9093ce4dfab0d97079c448194e>]

BIO

Susan Ferreira (<https://ca.linkedin.com/in/susanmollerferreira> [<https://ca.linkedin.com/in/susanmollerferreira>]) és UX Researcher i doctora en Human Computer Interaction. Durant els últims 5 anys, ha treballat com UX researcher en empreses de comerç electrònic al Canadà, Aeroplan i actualment Shopify. El seu treball ha estat orientat a el disseny i implementació d'estudis d'investigació d'usuari per informar el disseny i estratègia de producte. Va obtenir el seu doctorat a la Universitat Pompeu Fabra (Espanya), i va ser investigadora Post-doctoral a la Université TÉLUQ (Canada). La seva investigació ha estat focalitzada en la interacció persona ordinador, gent gran, jocs seriosos i tecnologies per a països en desenvolupament